Politica Aziendale per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

(ISO 9001 – ISO/IEC 27001 – ISO/IEC 27017 – ISO/IEC 27018)

La Direzione di Glacom, in coerenza con gli indirizzi strategici aziendali orientati all'efficacia, all'efficienza e al miglioramento continuo dei propri processi, ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme:

ISO 9001 per la gestione della qualità;
ISO/IEC 27001 per la gestione della sicurezza delle informazioni;
ISO/IEC 27017 per la sicurezza dei servizi cloud;
ISO/IEC 27018 per la protezione dei dati personali trattati in ambiente cloud.

L'obiettivo dell'organizzazione è garantire la soddisfazione delle parti interessate, la protezione delle informazioni aziendali e dei dati dei clienti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e dei servizi erogati.

Principi Generali

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato, Glacom si impegna a:

- analizzare costantemente il contesto interno ed esterno dell'organizzazione, identificando fattori, rischi e opportunità che possano influire sugli obiettivi aziendali;
- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative di clienti, collaboratori, fornitori e altre parti interessate;
- promuovere il miglioramento continuo dei processi, dei servizi e dell'organizzazione;
- garantire il rispetto dei requisiti cogenti applicabili, normativi, contrattuali e dei requisiti richiesti dai clienti;
- basare le decisioni aziendali sull'analisi di dati affidabili, indicatori misurabili e valutazioni dei rischi;
- mantenere rapporti di reciproco vantaggio con fornitori e partner strategici;
- promuovere comportamenti etici, professionali e trasparenti nello svolgimento delle attività aziendali.

Politica per la Qualità – ISO 9001

La Direzione considera la qualità un elemento strategico fondamentale per garantire competitività, continuità operativa e crescita aziendale.

A tal fine Glacom si impegna a:

- monitorare costantemente la soddisfazione del cliente e l'efficacia dei processi aziendali;
- garantire flessibilità organizzativa e operativa rispetto alle richieste del mercato e dei clienti;
- favorire il coinvolgimento attivo del personale nei processi di miglioramento;
- valorizzare competenze, formazione e crescita professionale dei collaboratori;
- promuovere iniziative, innovazione e condivisione di proposte migliorative;
- definire annualmente obiettivi e piani di miglioramento coerenti con gli indirizzi strategici aziendali;
- ridurre sprechi, inefficienze e non conformità attraverso il controllo e il miglioramento continuo dei processi;
- mantenere elevati standard di affidabilità e qualità nella progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi.

Politica per la Sicurezza delle Informazioni – ISO/IEC 27001

Glacom riconosce le informazioni come patrimonio aziendale strategico da proteggere durante tutto il loro ciclo di vita: creazione, utilizzo, archiviazione, trasmissione e distruzione.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni è finalizzato a garantire:

RISERVATEZZA, assicurando che le informazioni siano accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati;

INTEGRITÀ, garantendo accuratezza, completezza e protezione da modifiche non autorizzate;

DISPONIBILITÀ, assicurando che dati e servizi siano accessibili quando necessario.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'organizzazione si impegna a:

- identificare, valutare e trattare i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- adottare adeguate misure organizzative, tecniche e procedurali;
- proteggere il patrimonio informativo aziendale e dei clienti;
- aumentare la consapevolezza del personale sui temi della sicurezza delle informazioni;
- garantire la continuità operativa dei processi critici;
- prevenire incidenti di sicurezza e ridurne gli impatti;
- assicurare la gestione controllata degli accessi fisici e logici alle informazioni.

Tutte le informazioni create, trattate o utilizzate dall'organizzazione devono essere adeguatamente protette, in funzione della loro classificazione e criticità, durante l'intero ciclo di vita delle stesse: creazione, utilizzo, archiviazione, trasmissione, conservazione ed eliminazione.

Le informazioni devono essere gestite in modo sicuro, accurato, affidabile e rese disponibili ai soli soggetti autorizzati per gli utilizzi consentiti.
In conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022, l'organizzazione adotta un processo strutturato di identificazione, analisi, valutazione e trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni.
Il Responsabile della Sicurezza delle Informazioni effettua periodicamente l'analisi dei rischi considerando:

- gli obiettivi strategici aziendali;
- i cambiamenti organizzativi, tecnologici e di business;
- gli incidenti e le vulnerabilità rilevate;
- il valore degli asset informativi;
- le minacce e le potenziali conseguenze sui processi aziendali.

La Direzione approva la metodologia di valutazione del rischio, i criteri di accettazione del rischio e le priorità di trattamento, verificando periodicamente l'efficacia delle misure adottate e il livello di rischio residuo accettabile.
Le azioni di trattamento dei rischi vengono definite secondo criteri di priorità coerenti con gli obiettivi aziendali, la conformità normativa, le esigenze operative e le risorse disponibili.
L'analisi dei rischi viene riesaminata periodicamente e ogniqualvolta intervengano modifiche significative al contesto organizzativo, tecnologico o normativo tali da influire sul profilo di rischio dell'organizzazione.

Sicurezza dei Servizi Cloud – ISO/IEC 27017

Relativamente ai servizi cloud, Glacom si impegna a:

- utilizzare fornitori cloud qualificati e conformi ai requisiti normativi applicabili;
- valutare periodicamente le garanzie di sicurezza offerte dai provider cloud;
- implementare controlli di sicurezza specifici per ambienti cloud;
- proteggere i dati mediante sistemi di cifratura durante la trasmissione e l'archiviazione;
- effettuare backup periodici e verificarne regolarmente il ripristino;
- implementare sistemi di monitoraggio, logging e gestione degli eventi di sicurezza;
- definire responsabilità e controlli relativi alla gestione condivisa dei servizi cloud;
- garantire adeguata segregazione e protezione delle informazioni ospitate in ambienti cloud.

Protezione dei Dati Personali nel Cloud – ISO/IEC 27018

Glacom si impegna a garantire la protezione dei dati personali trattati in ambiente cloud nel rispetto della normativa vigente e dei principi di sicurezza e riservatezza.
In particolare l'organizzazione si impegna a:

- trattare i dati personali esclusivamente per finalità autorizzate;
- garantire adeguata classificazione e protezione dei dati personali;

- limitare l'accesso ai dati ai soli soggetti autorizzati;
- garantire trasparenza nella gestione delle informazioni personali;
- adottare misure per prevenire accessi non autorizzati, perdita o divulgazione dei dati;
- assicurare la gestione controllata della conservazione e cancellazione dei dati;
- formare periodicamente personale e collaboratori sul corretto trattamento dei dati personali.

La Direzione ritiene inoltre fondamentale:

- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e collaboratori;
- prevenire situazioni di emergenza e garantire adeguata capacità di risposta;
- promuovere la tutela ambientale e la riduzione degli impatti ambientali;
- monitorare i potenziali effetti dei cambiamenti climatici e degli eventi atmosferici estremi sulla continuità operativa;
- mantenere elevati livelli di preparazione tecnica e aggiornamento professionale;
- sviluppare una rete collaborativa con partner, fornitori e realtà del territorio.
- garantire una gestione efficace delle non conformità, delle azioni correttive e delle opportunità di miglioramento;
- mantenere adeguati sistemi di prevenzione e risposta alle emergenze, anche attraverso periodiche simulazioni e verifiche dell'efficacia dei piani predisposti.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali ed è diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione. La Direzione ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia nell'ambito del riesame del Sistema di Gestione Integrato.

Toscolano Maderno, 30/04/2026

La Direzione

DAVIDE DIBITONTO